

Hieronder tref je de webshopvoorwaarden aan van Coffee First B.V. Deze zijn steeds van toepassing als je gebruik maakt van onze website of een bestelling plaatst via het bestelproces op de website. Deze algemene voorwaarden bevat belangrijke informatie voor jou als koper. Wij raden je aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat je ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. CF: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Coffee First B.V., statutair gevestigd te gemeente Utrecht en kantoorhoudende te (6883 JN) Velp aan het adres Florijnweg 3 A, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08185125.
- b. Klant: de klant die handelend in uitoefening van beroep of bedrijf een Overeenkomst aangaat met CF en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- c. Partijen: CF en de Klant gezamenlijk.
- d. Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen CF en de Klant, waarvan de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- e. Product/Producten: alle op grond van de Overeenkomst door CF aan de Klant geleverde zaken, zoals koffiemachines en toebehoren.
- f. Website: de website van CF, te raadplegen via coffeefirst.eu en alle bijbehorende sub-domeinen.
- g. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden webshop die zijn gepubliceerd op de Website en gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 08185125.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van CF zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of actievoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing.
4. Als een bepaling in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging een nieuwe bepaling vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
5. Het kan voorkomen dat CF niet altijd strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt. Dit betekent niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat CF het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Prijzen en informatie

1. Een aanbod op de Website vervalt als een Product waarop het aanbod betrekking heeft, in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Alle op de Website en in andere van CF afkomstige materialen vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij op de Website anders vermeld.
3. Als er sprake is van een grensoverschrijdende levering van een Product, dan zal CF conform de van toepassing zijnde (internationale) wet- en regelgeving al dan niet btw en andere heffingen van overheidswege in rekening brengen.
4. De verzendkosten komen voor rekening van de Klant, tenzij op de Website anders staat aangegeven. De hoogte van de kosten zijn afhankelijk van het bedrag van het Product en zullen in het bestelproces worden weergegeven.
5. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. CF kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van CF afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
6. CF kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van CF op de Website en het voldoen aan de daarbij door CF gestelde voorwaarden.
2. Zodra de Overeenkomst tot stand is gekomen, ontvangt de Klant langs elektronische weg een bevestiging hiervan.
3. Als blijkt dat door de Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft CF het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
4. CF kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Als CF op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd om een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling, te verbinden.

Artikel 5. Account

1. Om optimaal gebruik te maken van de Website, wordt door CF voor de Klant een account aangemaakt. Nadat het account is aangemaakt, kan de Klant zelf een wachtwoord kiezen waarmee hij samen met zijn e-mailadres kan inloggen op de Website. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.
2. De Klant dient zijn inloggegevens, zijn e-mailadres en wachtwoord, strikt geheim te houden. CF is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag

er steeds vanuit gaan dat een Klant die zich aanmeldt op de Website ook daadwerkelijk die Klant is. Al hetgeen gebeurt via het account van de Klant, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Klant.

3. Als de Klant weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of CF daarvan in kennis te stellen, zodat CF gepaste maatregelen kan nemen.

Artikel 6. Uitvoering Overeenkomst

1. CF is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
2. Zodra de bestelling door CF is ontvangen, stuurt CF de Producten zo spoedig mogelijk toe.
3. CF is gerechtigd om een bestelling met meerdere Producten in delen te leveren en de geleverde gedeeltes afzonderlijk te factureren.
4. Is voor de levering van de Producten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn moet de Klant CF eerst schriftelijk in gebreke stellen voordat CF in verzuim is. Dit betekent dat de Klant CF een redelijke termijn – minimaal 14 dagen – moet geven om alsnog aan haar verplichtingen te kunnen voldoen.
5. Levering van Producten geschiedt door CF: Ex Works (volgens de Incoterms 2020), .
6. De Klant is verplicht om Producten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Als de Klant dit nalaat, dan is CF gerechtigd om de Producten op te slaan voor risico van de Klant. De daarmee gepaard gaande kosten – zoals transport- en opslagkosten – komen voor rekening van de Klant.
7. CF is gerechtigd een soortgelijke Product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde Product, als het bestelde Product niet meer leverbaar is. De Klant is dan gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden en het Product kosteloos te retourneren.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde Producten blijven eigendom van CF totdat alle vorderingen die CF op de Klant heeft (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente), volledig zijn betaald.
2. De Klant is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd de Producten te verkopen, af te leveren, te verpanden of enig ander recht daarop te verlenen aan derden. Een uitzondering hierop is dat de Klant dit wel mag als dit in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening gebeurt, tenzij er een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance door de Klant is ingediend, een verzoek tot faillietverklaring ten behoeve van de Klant is ingediend of de Klant in staat van faillissement is verklaard.
3. CF is gerechtigd de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de Klant aanwezig zijn, terug te nemen als de Klant niet voor tijdige

of niet volledige betaling van de facturen zorgdraagt dan wel in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.

4. De Klant zal CF te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar Producten ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van CF.

Artikel 8. Uitsluiting herroepingsrecht

1. De Klant heeft geen herroepingsrecht en kan een Product dus niet aan CF retourneren. Het herroepingsrecht geldt – overeenkomstig artikel 6:230o Burgerlijk Wetboek – uitsluitend voor consumenten die niet handelen in uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 9. Betaling

1. De Klant dient betalingen aan CF volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. CF is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.
2. In geval van betaling na levering kent de Klant een betalingstermijn van dertig (30) dagen ingaand op de dag na levering.
3. Als de Klant niet tijdig en/of niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan is de Klant in verzuim. De Klant moet in dat geval de wettelijke rente en incassokosten aan CF voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die CF moet maken voor de incasso van wat de Klant ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van de Klant.
4. CF heeft het recht om de betalingen die de Klant aan CF voldoet eerst in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering te brengen op de opgebouwde rente en tenslotte in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente.
5. CF is gerechtigd om de levering van Producten op te schorten als de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.
6. De Klant is verplicht om bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk omschreven bij CF te melden. Als de Klant binnen 7 dagen na factuurdatum geen bezwaren kenbaar heeft gemaakt, dan wordt de factuur geacht akkoord te zijn. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

Artikel 10. Conformiteit

1. CF staat er uitsluitend voor in dat Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande Nederlandse wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Voor geschiktheid voor de door de Klant vooropgestelde doeleinden verstrekt CF geen garantie en is CF niet aansprakelijk, tenzij CF de geschiktheid voor een bepaald doel uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd. De Klant is verplicht de geschiktheid van het Product voor zijn

specifieke doeleinden zelf te onderzoeken. Iedere aansprakelijkheid voor eventuele schade die mocht ontstaan bij of als gevolg van het gebruik van het Product wordt uitgesloten.

Artikel 11. Klachtenprocedure

1. Als de Klant een klacht heeft over een Product en/of over andere aspecten van de dienstverlening van CF, dan kan hij bij CF telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. De contactgegevens staan onder aan de Algemene Voorwaarden vermeld. Iedere klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht te bevatten, zodat CF in staat is adequaat te reageren.
2. CF geeft de Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 maand, na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, zal CF binnen 1 maand, na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht.
3. Als de Klant een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting(en) niet op.
4. Als CF oordeelt dat de Klant een klacht terecht heeft ingediend, dan zal CF – een en ander ter keuze van CF – zorgen voor een passende oplossing.
5. Als CF oordeelt dat de Klant een klacht onterecht heeft ingediend, dan komen de kosten daardoor ontstaan – daaronder begrepen de onderzoekskosten – aan de zijde van CF voor rekening van de Klant.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

1. CF heeft – naast haar wettelijke bevoegdheden tot ontbinding en opschorting – het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, als een van de volgende gebeurtenissen intreedt:
 - a. de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. CF na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede gronden geven om te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. de Klant overlijdt;
 - d. een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance door de Klant is ingediend;
 - e. de Klant in staat van faillissement is verklaard of een verzoek tot faillietverklaring is ingediend;
 - f. ten laste van de Klant beslag is gelegd;
 - g. een tot ontbinding en/of liquidatie van de Klant strekkend besluit tot stand is gekomen;
 - h. de Klant onder curatele of onder bewind is gesteld;
 - i. de Klant anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen of delen daarvan verliest.

De Klant is verplicht om CF onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub d tot en met i bedoelde gebeurtenis.

2. Als CF gebruik maakt van haar ontbindings- of opschortingsbevoegdheid, dan zijn alle daaruit voortvloeiende kosten en geleden schade voor rekening van de Klant en zijn alle vorderingen van CF direct opeisbaar.
3. De Klant doet afstand van alle rechten op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst of gehele of gedeeltelijke opschorting van zijn (betalings)verplichtingen.

Artikel 13. Website

CF stelt alles in het werk om de Website goed te laten functioneren en voortdurend toegankelijk te houden. CF kan dit alleen niet garanderen. CF rekent op begrip van de Klant tijdens mogelijke storingen op of onderhoud van de Website. De Klant kan CF in ieder geval niet aansprakelijk stellen voor de schade die de Klant lijdt wegens het feit dat de Website van CF niet toegankelijk is.

Artikel 14. Persoonsgegevens

CF verwerkt de persoonsgegevens van de Klant conform haar privacyverklaring. Deze is hier te vinden: <https://coffeefirst.eu/>.

Artikel 15. Overmacht

1. CF is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting tegenover de Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan – naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop CF geen invloed kan uitoefenen en waardoor CF niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals pandemieën, epidemieën, wanprestatie door (toe)leveranciers, overheidsmaatregelen die de nakoming belemmeren, gevaar voor de volksgezondheid, storingen van publieke infrastructuur, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlog, terroristische aanslagen, binnenlandse onrust of natuurrampen.
3. CF kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan zijn Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
4. Als CF ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is CF gerechtigd om het reeds nagekomen dan wel na te komen gedeelte te factureren. De Klant is verplicht om deze factuur te voldoen.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. Levering van de Producten ontslaat CF van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de Klant ten tijde van de levering al had ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.
2. CF kan geen invloed uitoefenen op het uiteindelijke gebruik van de geleverde Producten door de Klant. De Klant is dan ook zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Producten.
3. CF is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat CF is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. CF is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:
 - a. het niet naleven van de gebruiksaanwijzing en/of (overige) handleidingen van een Product;
 - b. het niet naleven of opvolgen van instructies van CF met betrekking tot een Product;
 - c. reparatie aan of onderhoud van een Product door een ander dan CF;
 - d. onoordeelkundig en/of onjuist gebruik of onderhoud van een Product;
 - e. normale slijtage, erosie of corrosie van een Product;
 - f. plaatsing, aanpassing en/of verwerking van een Product door een ander dan CF;
 - g. het Product gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Zaak is bedoeld;
 - h. kalkafzetting op, in of aan onderdelen die in aanraking komen met water;
 - i. van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen de Producten normaliter bestand zouden moeten zijn.
 - j. door fouten of onvolledigheden in de door of namens Klant aan CF verstrekte informatie;
 - k. door aanwijzingen of instructies van of namens Klant;
 - l. als gevolg van de keuze van Klant die afwijkt van wat CF adviseerde en/of gebruikelijk is;
5. CF is tegenover de Klant nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval – maar uitdrukkelijk niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
6. CF kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CF aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij CF meldt.
8. De aansprakelijkheid van CF is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van CF in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Als om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag inclusief btw dat gefactureerd is voor de Overeenkomst, althans voor dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
9. Elke aansprakelijkheid van CF vervalt door verloop van 6 maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst door levering, ontbinden dan wel andere wijze is geëindigd.
10. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van CF gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van CF.
11. De Klant vrijwaart CF voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen CF en de Klant bestaande rechtsbetrekking.

Artikel 18. Slotbepalingen

1. Als deze Algemene Voorwaarden in een andere taal zijn opgemaakt, prevaleert de Nederlandse versie in geval van een onduidelijkheid, onvolkomenheid of tegenstrijdigheid in/door de vertaling.
2. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, ook als aan een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of de Klant aldaar woonplaats heeft.
3. In geval van een strijdigheid tussen een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden en een bepaling uit het Weens Koopverdrag (UN Convention for the International Sale of Goods oftewel CISG), prevaleren de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden.
4. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar CF gevestigd is.
5. De voertaal bij een eventuele gerechtelijke procedure is de Nederlandse taal.
6. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Contactgegevens

Mocht je na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust via de onderstaande contactgegevens contact met ons op.

Coffee First B.V.
Florijnweg 23A

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP COFFEE FIRST B.V.



6883 JN Velp

Telefoon: +31 (0) 85 7602848
E-mail: info@coffeefirst.eu
KvK-nummer: 08185125
Btw-nummer: NL820174282B01