

## **VERKOOP EN LEVERINGSVOORWAARDEN COFFEE FIRST B.V. TE VELP**

### **Artikel 1. Definities**

Met een hoofdletter geschreven begrippen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis zoals in dit artikel vermeld:

- a. CF: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Coffee First B.V., statutair gevestigd te gemeente Utrecht en kantoorhoudende te (6883 JN) Velp aan het adres Florijnweg 3 a, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08185125.
- b. Klant: de wederpartij die een Overeenkomst aangaat met CF.
- c. Partijen: CF en de Klant gezamenlijk.
- d. Overeenkomst: de overeenkomst tussen CF en de Klant
- e. Zaken: alle op grond van de Overeenkomst door CF aan de Klant geleverde zaken, zoals koffiemachines en toebehoren.
- f. Werkzaamheden: alle handelingen waartoe de Klant CF opdracht geeft, waaronder begrepen installatie-, montage- en/of onderhoudswerkzaamheden.
- g. Schriftelijk: door middel van een ondertekend document, een brief, een fax of een e-mailbericht.
- h. Algemene Voorwaarden: deze verkoop- en leveringsvoorwaarden van CF die zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08185125.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en op elke Overeenkomst tussen de Klant en CF, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De toepasselijkheid van (eventuele) algemene voorwaarden van de Klant worden door CF uitdrukkelijk verworpen en zijn dus niet van toepassing.
- 2.3 Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. Daarnaast zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een nieuwe bepaling waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.4 Als deze Algemene Voorwaarden in een andere taal zijn opgemaakt, prevaleert de Nederlandse versie in geval van een onduidelijkheid, onvolkomenheid of tegenstrijdigheid in/door de vertaling.
- 2.5 CF is gerechtigd om de Algemene Voorwaarden (tussentijds) te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen aan de Klant. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

### **Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1 Alle offertes van CF zijn vrijblijvend, herroepbaar en geldig gedurende de daarin genoemde termijn dan wel, indien een termijn ontbreekt, gedurende 30 dagen na het uitbrengen ervan. Als de Klant akkoord geeft op de offerte, heeft CF het recht om de offerte binnen 3 werkdagen na ontvangst van de acceptatie te herroepen.
- 3.2 Een offerte vervalt als de Zaak waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.3 CF kan niet aan offertes worden gehouden als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 3.4 Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht CF niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- 3.5 Het aanbod, de offerte en de prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen of deelbestellingen.
- 3.6 Getoonde en/of verstrekte monsters, modellen, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van CF zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan Klant geen rechten ontleen.
- 3.7 De verstrekte monsters en modellen blijven eigendom van CF en moeten op eerste verzoek van CF op kosten van Klant aan CF worden geretourneerd.
- 3.8 De Overeenkomst tussen CF en Klant komt tot stand op het moment dat door CF en de Klant de Overeenkomst/offerte is ondertekend of de Klant akkoord heeft gegeven op de offerte van CF. De Overeenkomst wordt ook geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat CF zonder tegenspraak van de Klant aanvangt met de uitvoering van de Overeenkomst.

#### **Artikel 4. Verplichtingen Klant**

- 4.1 De Klant is gehouden om alle gegevens en/of informatie, die CF aangeeft nodig te hebben voor het correct kunnen uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en volledig aan CF ter beschikking te stellen. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van die gegevens en/of informatie. CF heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Klant aan de voornoemde verplichting heeft voldaan.
- 4.2 Doen zich feiten of omstandigheden voor waarvan de Klant weet of kan weten dat zij voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn, dan stelt de Klant CF van die feiten en omstandigheden op de hoogte.
- 4.3 Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door Klant verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft CF het recht de opgegeven prijzen en/of levertermijnen aan te passen.
- 4.4 Alle door CF geleverde Zaken mogen door de Klant uitsluitend worden doorverkocht in de originele van CF of haar toeleverancier afkomstige verpakking. De Klant mag geen veranderingen aan de originele verpakking aanbrengen en moet beschadiging voorkomen.
- 4.5 De Klant verleent CF op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang tot de plaats(en) waarin of waarop de Werkzaamheden dienen te worden verricht.
- 4.6 De Klant dient ervoor te zorgen dat de plaats(en) en/of gronden waar de Werkzaamheden worden verricht vrij is c.q. zijn van overtollige materialen, zodat CF ongehinderd de Werkzaamheden kan verrichten en voortzetten.
- 4.7 De Klant ziet erop toe dat CF kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de Werkzaamheden benodigde energie, zoals voor elektrische machines, verlichting, verwarming water, e.d. De energiekosten zijn voor rekening van de Klant.
- 4.8 De Klant dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of (op)leveringen, die niet tot de Werkzaamheden van CF of door hem ingeschakelde derde(n) behoren, zodanig en zij tijdig worden verricht, dat de uitvoering van de door CF uit te voeren Werkzaamheden daardoor geen vertraging ondervinden.
- 4.9 Als de Klant tekortschiet in de naleving van de in de leden 1 t/m 8 van dit artikel genoemde verplichtingen en de daaruit voor CF extra kosten en/of werkzaamheden voortvloeien of anderszins schade ontstaat, is de Klant gehouden die kosten, extra werkzaamheden en schade aan CF te vergoeden.

#### **Artikel 5. Uitvoering Overeenkomst**

- 5.1 CF zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting.
- 5.2 CF bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de Werkzaamheden en/of leveringen worden uitgevoerd.
- 5.3 Is voor het verrichten van bepaalde Werkzaamheden of de levering van bepaalde Zaken een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn moet de Klant CF Schriftelijk in gebreke stellen. Dit betekent dat de Klant CF een redelijke termijn (minimaal 14 dagen) moet geven om alsnog aan zijn verplichtingen te kunnen voldoen.
- 5.4 Overschrijding van een (leverings)termijn door CF geeft de Klant geen recht op schadevergoeding.
- 5.5 CF heeft het recht bepaalde Werkzaamheden of leveringen te laten verrichten door derden.

#### **Artikel 6. (Op)levering**

- 6.1 Indien de Werkzaamheden en/of leveringen van Zaken in gedeelten worden (op)geleverd, wordt de (op)levering van elk gedeelte als afzonderlijke prestatie beschouwd. CF is gerechtigd om Zaken in delen te leveren en de geleverde gedeeltes afzonderlijk te factureren.
- 6.2 Zodra CF aan Klant heeft medegedeeld dat de Werkzaamheden en/of leveringen van Zaken gereed zijn, dient het Werk als (op)geleverd c.q. afgerond te worden beschouwd.
- 6.3 Levering van de Zaken geschiedt door CF Ex Works (volgens de Incoterms 2020), tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen. Het risico voor de te leveren Zaken gaat op Klant over op het moment van levering. Dit is het moment waarop CF de te leveren Zaken in het bedrijfspand, het magazijn of de showroom van CF aan de Klant ter beschikking stelt.
- 6.4 Als Partijen overeenkomen dat CF de Zaken op een door de Klant opgegeven adres levert, dan is de Klant verplicht om de Zaken af te nemen op het moment dat deze op het door de Klant opgegeven adres worden geleverd. Verzendkosten komen voor rekening van de Klant. De hoogte van de kosten zijn afhankelijk van de locatie en de te leveren Zaak.

- 6.5 De Klant verplicht zich de Zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Als de Klant dit - om welke reden dan ook - nalaat, is CF gerechtigd om de Zaken op te slaan voor risico van de Klant. De kosten die daardoor ontstaan – zoals transport- en opslagkosten – komen voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 7. Wijziging Overeenkomst**

- 7.1 De Klant kan CF verzoeken om de Overeenkomst te wijzigen. CF is te allen tijde gerechtigd om een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst af te wijzen.
- 7.2 Als CF instemt met een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst van de Klant en de Overeenkomst daardoor geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd, dan heeft CF het recht om ten minste 50% van de overeengekomen vergoeding voor de niet-uitgevoerde Werkzaamheden en/of Zaken die geannuleerd worden bij de Klant in rekening te brengen.
- 7.3 De Klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de geheel of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst zoals beschreven in lid 2 en vrijwaart CF voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
- 7.4 CF mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle reeds door Klant betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van Klant.
- 7.5 Als CF instemt met een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst van de Klant en de Overeenkomst daardoor wordt aangevuld of de Klant daardoor andere Zaken afneemt met een hogere prijs, dan zal CF zich inspannen om de Klant te informeren over de kosten die daarmee gepaard gaan. Het ontbreken van een Schriftelijke opdracht van de Klant of een Schriftelijke prijsopgave van CF met betrekking tot het aanvullen/wijzigen van de Overeenkomst, laat de aanspraken van CF op betaling onverlet.

#### **Artikel 8. Prijzen**

- 8.1 Alle door CF genoemde prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en andere in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, zoals transportkosten, verzendkosten en administratiekosten.
- 8.2 Als een prijs is gebaseerd op door de Klant verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft CF het recht de prijs hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- 8.3 CF is bevoegd om overeengekomen prijzen te verhogen, zonder dat de Klant de Overeenkomst kan ontbinden, als de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting op grond van wet- of regelgeving dan wel ten gevolge van een stijging van de prijs van grondstoffen, materialen, lonen of andere prijsbepalende factoren.

#### **Artikel 9. Betaling**

- 9.1 CF is gerechtigd om – ook indien dat niet in een offerte of Overeenkomst is vermeld – voorafgaande aan de uitvoering van de Overeenkomst van de Klant een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of in andere vorm (aanvullende) zekerheid te verlangen.
- 9.2 Voor elke factuur geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen of een andere betalingstermijn op de factuur wordt vermeld.
- 9.3 Als de Klant niet tijdig en/of niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant moet in dat geval de wettelijke rente en wettelijke incassokosten aan CF voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die CF moet maken ter incasso van hetgeen de Klant ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van de Klant.
- 9.4 CF heeft het recht om de betalingen die de Klant aan CF voldoet eerst in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering te brengen op de opgebouwde rente en tenslotte in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente.
- 9.5 CF is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten als de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.
- 9.6 De Klant is verplicht om bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk omschreven aan CF te melden. Als de Klant binnen 7 dagen na factuurdatum geen bezwaren kenbaar heeft gemaakt, dan wordt de factuur geacht akkoord te zijn. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.
- 9.7 Alle betalingen geschieden vrij van enige inhouding, verrekening en/of kosten ten laste van CF.

#### **Artikel 10. Opschorting en ontbinding**

- 10.1 CF heeft – naast zijn wettelijke bevoegdheden tot ontbinding en opschorting – het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, als een van de volgende gebeurtenissen intreedt:
- de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - CF na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede gronden geven om te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Klant in staat van faillissement is verklaard of een verzoek tot faillietverklaring is ingediend;
  - een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance van betaling door de Klant is ingediend;
  - ten laste van de Klant beslag is gelegd;
  - een tot ontbinding en/of liquidatie van de Klant strekkend besluit tot stand is gekomen;
  - de Klant anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen of delen ervan verliest.
- De Klant is verplicht om CF onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub c tot en met g bedoelde gebeurtenis.
- 10.2 Als CF gebruik maakt van haar ontbindings- of opschortingsbevoegdheid, dan zijn alle daaruit voortvloeiende kosten en geleden schade voor rekening van de Klant en zijn alle vorderingen van CF direct opeisbaar.
- 10.3 De Klant doet afstand van alle rechten op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst of gehele of gedeeltelijke opschorting van zijn (betalings-)verplichtingen.

#### **Artikel 11. Onderzoek en klachten**

- 11.1 De Klant is verplicht terstond na de (op)levering van de Werkzaamheden en/of Zaken grondig na te gaan of de Werkzaamheden en/of Zaken deugdelijk en overeenkomstig de Overeenkomst zijn.
- 11.2 Eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen moet de Klant direct vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon, tenzij de Klant op dat moment redelijkerwijs niet bekend had kunnen zijn met de klacht. In dat laatste geval moet de Klant eventuele klachten uiterlijk binnen twee dagen, nadat de Klant bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen worden met de klacht, Schriftelijk bij CF melden. Iedere klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht te bevatten, zodat CF in staat is adequaat te reageren.
- 11.3 Indien de Klant een klacht later indient dan zoals vermeld in lid 1 van dit artikel, dan hoeft CF de klacht niet in behandeling te nemen en komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of vergoeding zoals vermeld in lid 8 van dit artikel.
- 11.4 De Zaken worden in de bij CF voorradige (groothandels)verpakkingen en/of minimale hoeveelheden of aantallen geleverd. Geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, kwaliteit, kleuren e.d., vormen geen reden voor een afkeuring van de Zaak. Afwijkingen die in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van een Zaak, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn. Hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk.
- 11.5 Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen Partijen overeengekomen termijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan.
- 11.6 De Klant moet CF in staat stellen de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat CF ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de kosten voor het retourneren dan wel de onderzoekskosten voor rekening van de Klant, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de Klant.
- 11.7 In alle gevallen vindt retourzending plaats op een door CF te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
- 11.8 Als CF oordeelt dat de Klant een klacht tijdig en terecht heeft ingediend, dan zal CF – een en ander ter keuze van CF – zorgen voor een passende oplossing in de vorm van herstel, vervanging of vergoeding van maximaal het door de Klant betaalde bedrag voor het betreffende onderdeel van de Overeenkomst.
- 11.9 In geval van vervanging van een Zaak is de Klant gehouden om de vervangen Zaak aan CF te retourneren en de eigendom daarvan aan CF over te dragen, tenzij CF anders aangeeft.
- 11.10 Als CF oordeelt dat de Klant een klacht niet tijdig of onterecht heeft ingediend, dan komen de kosten daardoor ontstaan – daaronder begrepen de onderzoekskosten – aan de zijde van CF voor rekening van de Klant.

## **Artikel 12. Garantie**

- 12.1 CF zorgt ervoor dat de overeengekomen leveringen naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen Partijen werd overeengekomen.
- 12.2 CF staat gedurende het eerste jaar na levering in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
- 12.3 Indien voor de door CF geleverde Zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen Partijen gelden. CF zal Klant hierover informeren.
- 12.4 Indien het doel waarvoor Klant de Zaken wenst te bewerken, verwerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel van deze Zaken, garandeert CF slechts dat de Zaken geschikt zijn voor dit doel indien zij dit Schriftelijk aan Klant heeft bevestigd.
- 12.5 Geen beroep op de garantie is mogelijk ingeval van gebreken of defecten, kwaliteitsverlies of aantasting van de Zaken ontstaan door:
- het niet naleven van de gebruiksaanwijzing en/of (overige) handleidingen van een Zaak;
  - het niet naleven of opvolgen van instructies van CF met betrekking tot een Zaak;
  - reparatie aan of onderhoud van een Zaak door een ander dan CF;
  - onoordeelkundig en/of onjuist gebruik of onderhoud van een Zaak en/of het resultaat van de verrichte Werkzaamheden door een ander dan CF;
  - slijtage door normaal gebruik van Zaken en/of het resultaat van de verrichte Werkzaamheden;
  - plaatsing, aanpassing en/of verwerking van een Zaak of verrichte Werkzaamheden door een ander dan CF;
  - een Zaak en/of het resultaat van de verrichte Werkzaamheden te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het is bedoeld;
  - kalkafzetting op, in of aan onderdelen die in aanraking komen met water;
  - van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen de Zaken normaliter bestand zouden moeten zijn.
  - door fouten of onvolledigheden in de door of namens Klant aan CF verstrekte informatie;
  - door aanwijzingen of instructies van of namens Klant;
  - als gevolg van de keuze van Klant die afwijkt van wat CF adviseerde en/of gebruikelijk is;
- 12.6 Op breekbare en kunststofonderdelen wordt geen garantie gegeven.
- 12.7 Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang Klant de voor de Zaken overeengekomen prijs nog niet (volledig) heeft voldaan.
- 12.8 Bij een terecht beroep op de garantie zal CF - naar haar keuze - kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken, dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs, een en ander overeenkomstig het bepaalde in artikel 11.

## **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

- 13.1 CF is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt.
- 13.2 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van CF gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van CF en/of zijn ondergeschikte(n).
- 13.3 CF kan geen invloed uitoefenen op het uiteindelijke gebruik van de geleverde Zaken. De Klant is dan ook zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het resultaat van de Overeenkomst.
- 13.4 CF is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van overmacht (artikel 14).
- 13.5 CF is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat CF is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste, niet-tijdig aangeleverde of onvolledige informatie.
- 13.6 CF is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade en Klant kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie indien de schade is ontstaan:
- het niet naleven van de gebruiksaanwijzing en/of (overige) handleidingen van een Zaak;
  - het niet naleven of opvolgen van instructies van CF met betrekking tot een Zaak;
  - reparatie aan of onderhoud van een Zaak door een ander dan CF;
  - onoordeelkundig en/of onjuist gebruik of onderhoud van een Zaak en/of het resultaat van de verrichte Werkzaamheden door een ander dan CF;
  - slijtage door normaal gebruik van Zaken en/of het resultaat van de verrichte Werkzaamheden;
  - plaatsing, aanpassing en/of verwerking van een Zaak of verrichte Werkzaamheden door een ander dan CF;

- g. een Zaak en/of het resultaat van de verrichte Werkzaamheden te voor een ander doel dan waarvoor het is bedoeld;
  - h. kalkafzetting op, in of aan onderdelen die in aanraking komen met water;
  - i. van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen de Zaken normaliter bestand zouden moeten zijn;
  - j. door fouten of onvolledigheden in de door of namens Klant aan CF verstrekte informatie;
  - k. door aanwijzingen of instructies van of namens Klant;
  - l. als gevolg van de keuze van Klant die afwijkt van wat CF adviseerde en/of gebruikelijk is;
- 13.7 CF kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). Onder directe schade wordt verstaan:
- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden;
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CF aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.
- 13.8 CF is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval – maar uitdrukkelijk niet uitsluitend - begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.9 De (cumulatieve) aansprakelijkheid van CF op welke rechtsgrond(en) dan ook is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van CF in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Als om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere (cumulatieve) aansprakelijkheid, gebaseerd op welke rechtsgrond(en) dan ook, er niet toe kunnen leiden dat een geldbedrag aan de Klant dient te worden betaald hoger dan het bedrag dat gefactureerd is uit hoofde van het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De (cumulatieve) aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot een maximum van € 5.000,-.
- 13.10 Elke aansprakelijkheid van CF vervalt door verloop van 6 maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst door levering, ontbinding dan wel andere wijze is geëindigd.
- 13.11 De Klant vrijwaart CF voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen CF en de Klant bestaande rechtsbetrekking.

#### **Artikel 14. Overmacht**

- 14.1 CF is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting tegenover de Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
- 14.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan - naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop CF geen invloed kan uitoefenen en waardoor CF niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, zoals pandemieën, epidemieën, wanprestatie door (toe)leveranciers, oorlog, oproer, terroristische aanslagen, binnenlandse onrust, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen die de nakoming belemmeren, stakingen binnen de organisatie van CF en/of van Klant of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d., ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
- 14.3 CF kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere Partij.
- 14.4 Als CF ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is CF gerechtigd om deze reeds nagekomen dan wel na te komen gedeelte te factureren. Klant is verplicht om deze factuur te voldoen.

#### **Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud**



- 15.1 Alle krachtens de Overeenkomst geleverde/te leveren Zaken worden geleverd onder eigendomsvoorbehoud. Dit betekent dat de geleverde Zaken eigendom blijven CF totdat alle vorderingen die CF op de Klant heeft (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente), volledig zijn betaald.
- 15.2 De Klant is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd de Zaken te verkopen, af te leveren, te verpanden of enig ander recht daarop te verlenen aan derden. Een uitzondering hierop is dat de Klant dit wel mag als dit in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening gebeurt, mits hij bij zijn afnemers eveneens een eigendomsvoorbehoud op deze Zaken bedingt met dezelfde condities als het in deze Algemene Voorwaarden opgenomen eigendomsvoorbehoud.
- 15.3 De Klant moet steeds al hetgeen doen wat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van CF veilig te stellen.
- 15.4 Als derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken dan wel andere rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om CF daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 15.5 De Klant zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd. De Klant geeft CF op haar eerste verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingsbewijzen. In geval van schade en/of verlies van genoemde zaken is CF gerechtigd tot een eventuele uitkering van de verzekeraar. De vordering van Klant tot uitbetaling van genoemde uitkering wordt voor dat geval geacht te zijn gecedeerd aan CF en Klant zal de verzekeraar alsdan mededeling doen van deze cessie en instrueren genoemde uitkering rechtstreeks aan CF te betalen.
- 15.6 Als CF zijn in dit artikel bedoelde eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijk en niet herroepelijke toestemming aan CF om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van CF zich bevinden en die Zaken terug te nemen. Dit laat onverlet het recht van CF op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden.
- 15.7 Op elke levering van CF is tevens verlengd eigendomsvoorbehoud van toepassing. Hiermede strekt het eigendomsvoorbehoud zich mede uit over alle andere vorderingen op de Klant, mits deze samenhangen met of voortvloeien uit eerdere of latere leveringen.

#### **Artikel 16. Retentierecht**

- 16.1 CF heeft mag de teruggave van de zaken van Klant die zij voor onderhoud of reparatie onder zich heeft opschorten indien en gedurende de periode dat:
  - a. Klant de kosten van de werkzaamheden aan deze zaken niet of niet volledig heeft betaald;
  - b. Klant de kosten van eerdere door CF verrichte werkzaamheden aan de Zaken niet of niet volledig heeft betaald;
  - c. Klant andere opeisbare vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met CF niet of niet volledig heeft betaald.
- 16.2 CF is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit de uitoefening van voornoemd retentierecht.

#### **Artikel 17. Privacy**

- 17.1 Ter uitvoering van de Overeenkomst verwerkt CF persoonsgegevens van de Klant. CF gaat zorgvuldig met deze persoonsgegevens om. In de privacyverklaring van CF wordt vermeld op welke wijze genoemde persoonsgegevens worden verwerkt. Deze is te vinden op de website van CF, namelijk: <https://coffeefirst.eu/>

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen**

- 18.1 Op de tussen Partijen gesloten Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van CF, maar CF behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de Klant.
- 18.3 Indien de Klant gevestigd is buiten Nederland, mag CF er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar Klant gevestigd is.